

CONDIÇÕES CRÉDITO FORMAÇÃO PUZZLE

As condições de concessão do Crédito Formação podem variar consoante os protocolos definidos entre com a PUZZLE e as Escolas, mas genericamente caracterizam-se por:

- ✓ Financiamento até 90% do valor do curso
- ✓ Prazos de 30 a 52 meses
- ✓ Período de carência de capital até 4 meses, para cursos em regime full-time
- ✓ Taxas de juro a partir de 4,60% (TAN)
- ✓ **TAEG até 6,5%***

O que tens de garantir:

- É necessário teres Cartão de Cidadão
- Residência em Portugal
- Idade entre 18 e 65 anos
- Abrir uma conta de depósito à ordem no Banco BNI Europa (para simplificar sugerimos que utilizes o [processo online](#) com recurso à videoconferência)
- Depois é só enviares um email para cliente@puzzle.pt a solicitar o crédito

*Ex. para um Crédito Pessoal de 5.400€ a 30 meses, pagamento no 26º dia do mês e 4 meses de carência de capital: TAN 4,60% e TAEG 6,5% Prestação mensal fixa 191,34€ (durante período carência 83,96€). MTIC 5.953,76€, incluindo juros, imposto do selo sobre utilização de capital e sobre os juros.

A Puzzle é uma marca Banco BNI Europa

PROCESSO DE SUBSCRIÇÃO

1. O QUE TENHO DE FAZER PARA PEDIR UM CRÉDITO PUZZLE FORMAÇÃO?

Primeiro que tudo terás de abrir uma conta no Banco BNI Europa. Como?

1. Entra em bnieuropa.pt;
2. Escolhe a opção [Abrir conta](#);
3. Opta pela opção da videoconferência, disponível de 2ª a sábado das 14h às 22h;
(Caso prefiras abrir a conta de outra forma consulta o [site](#).)

Se já tens conta aberta ou após concluíres o processo de abertura de conta:

Envia um email a solicitar Crédito Puzzle Formação para cliente@puzzle.pt.

Exemplo de email:

"Bom dia,

Enquanto aluno da escola XXXX e após abertura da conta no Banco BNI Europa, peço que seja dado seguimento à análise do meu processo para efeitos de subscrição do Crédito Puzzle Formação.

Nome: XXXX

NIF: XXXX

Obrigada,

XXXX"

E a PUZZLE trata do resto.

2. ONDE POSSO ACEDER À INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL?

Assim que iniciares o teu pedido de crédito, enviaremos esta documentação para o teu email. Caso pretendas, após leitura das condições do crédito, avançar deves responder ao email com essa indicação.

Caso queiras ter acesso a esta informação antes do pedido de crédito, envia um email para cliente@puzzle.pt.

3. COMO SEI SE O MEU CRÉDITO PUZZLE FORMAÇÃO FOI OU NÃO APROVADO?

A PUZZLE envia um email para ti e para a tua escola a comunicar a decisão. Caso o teu pedido de crédito seja aprovado, enviamos em anexo a documentação contratual (Contrato de Crédito, Ficha de Informação Normalizada). Deves ler a informação contratual do teu crédito e finalizar o processo com a assinatura destes documentos.

4. SE O MEU CRÉDITO PUZZLE FORMAÇÃO FOR APROVADO, O QUE DEVO FAZER A SEGUIR?

Após teres o teu crédito aprovado, tens 3 dias para enviar a documentação contratual necessária, assinada. Envias 1 digitalização por email e 2 exemplares originais assinados por correio para o Banco BNI Europa (Av. Eng. Duarte Pacheco, CC das Amoreiras Torre 1 - Piso 7, 1070-101 Lisboa, Portugal).

5. E O PAGAMENTO DO MEU CURSO, COMO SE PROCESSA?

Não te preocupes, a PUZZLE paga o teu curso diretamente à escola.

6. E O PAGAMENTO DO MEU CRÉDITO, COMO SE PROCESSA?

Após o período de carência, o reembolso das tuas prestações é feito por débito direto na tua conta do Banco BNI Europa. É importante que a tua conta tenha fundos no dia útil anterior ao do vencimento da prestação.

PERGUNTAS FREQUENTES

1. A PUZZLE

O QUE É A PUZZLE?

A PUZZLE é uma marca com toda a garantia de confiança do Banco BNI Europa. É um Banco recente e que se distingue por ser pioneiro e virado para o futuro, assentando a sua estratégia de investimento em soluções tecnológicas disruptivas.

PORQUE É QUE A PUZZLE É UMA MARCA DIFERENTE?

Esta resposta é especial para nós. Obrigado por estares a ler. Somos diferentes porque nascemos com a vontade de revolucionar o mercado de crédito Português com uma proposta que não existia. Está pensada, criada e montada de raiz para uma nova geração digital que tem exigências diferentes e valoriza cada vez mais as marcas que pensam como ela.

COMO POSSO CONTACTAR A PUZZLE?

Através dos números 932 493 500 ou 212 493 500 nos dias úteis das 9h às 20h, ou ainda para o e-mail cliente@puzzle.pt. As chamadas para a nossa Linha de Apoio não são de valor acrescentado. O custo é igual ao de uma chamada normal.

1. O CRÉDITO FORMAÇÃO

O QUE É O CRÉDITO PUZZLE FORMAÇÃO?

O Crédito PUZZLE Formação é um crédito pessoal destinado a apoiar os alunos que se inscrevam em cursos de escolas parceiras. Este é um produto de crédito ao consumo com finalidade "Educação":

1. Montante entre 2.000€ a 6.000€ (consoante a escola parceira);

2. Prazos de 30 a 52 meses;
3. Caso o curso seja full-time, só comesças a pagar o teu crédito até 4 meses após o início do teu curso;
4. Financiamento até 90% do valor total do curso
5. Após o período de carência, o reembolso é feito em prestações mensais de valor igual de acordo com a FIN (Ficha de Informação Normalizada).

2. OS PARCEIROS

QUAIS SÃO AS ESCOLAS PARCEIRAS PARA O CRÉDITO PUZZLE FORMAÇÃO?

Neste momento temos 4 escolas parceiras PUZZLE: Academia de Código, IronHack, Le Wagon e Wild Code School. Se a tua escola quiser parceria contacta a PUZZLE através do e-mail parceiros@puzzle.pt.

COMO SEI SE SOU ELEGÍVEL PARA PEDIR O CRÉDITO PUZZLE FORMAÇÃO?

Se a tua escola é parceira PUZZLE podes pedir o Crédito PUZZLE Formação. Para seres elegível precisas de ter um Cartão de Cidadão emitido pela República Portuguesa, residência em Portugal, idade igual ou superior a 18 anos, teres um e-mail e um NIF válido. Adicionalmente para teres o teu pedido de crédito aprovado, Banco irá conduzir uma análise ao teu perfil financeiro.

QUE DOCUMENTOS NECESSITO PARA ABRIR A CONTA NO BANCO BNI EUROPA?

Para abrires conta no Banco BNI Europa precisas de:

1. Cartão de Cidadão emitido pela República Portuguesa;
(Caso utilizes um método diferente da videoconferência, é necessário que apresentes uma cópia certificada do Cartão de Cidadão)
2. Comprovativo de morada emitido há menos de 6 meses (ex: fatura da água, luz, TV).
Atenção, a carta de condução não é aceite enquanto comprovativo de morada.
- 3.1. Comprovativo da situação profissional, caso situação profissional seja diferente de estudante ou desempregado:
 - a. Profissional por conta de outrem: recibo de vencimento emitido há menos de 3 meses;

- b. Empresário em nome individual (ENI): declaração de início de atividade ou certidão de registo comercial;
- c. Profissional liberal: declaração de início de atividade.

3.2. Caso te encontres desempregado então precisas de apresentar UM destes 3 documentos:

- d. Declaração do IEFP com menos de 6 meses ou
- e. Declaração Anual de Rendimentos de Pensões ou
- f. Recibo de vencimento/pensão ou recibo verde, com menos de 6 meses